

Cím **Co-creation - Stakeholder bevonás és workshop facilitálás**

Tantermi   
Stúdió, műterem vagy műhely   
Külső helyszín   
Online

Kódok **SZT-SD-203**

Hirdető **Design Intézet**

	Kurzus típusa	Kredit	Kontaktóra	Otthoni munkaóra	Tantárgy típusa	Félév	Melyik tantárgy része?
Alapadatok	<b>Gyakorlat</b>	<b>2</b>	<b>12</b>	<b>48</b>	<b>gyakorlat</b>	<b>2024. tavasz</b>	

Ajánlás **A kurzus célja, hogy a résztvevők megértsék, hogy a rendszertervezésben elengedhetetlenül fontos az érintettek bevonása a tervezési folyamatba.**

Rövid leírás A kurzus feladatai során a hallgatók megismerkednek az érintettek bevonásának eszközeivel, módszereivel, a facilitátori szereppel, valamint reflektálnak a facilitátori szerephez kapcsolódó attitűdjeikre. A kurzus teljesítésének feltétele, hogy a résztvevők legalább egy gyakorlatot facilitáljanak az órán és egy egyénileg választható témában egy workshopot megtartsanak és dokumentáljanak az órai kereteken kívül.

Oktatók	Oktató neve	Oktató elérhetősége	BIO	Fogadóóra
	Csernátóy Fanni	<a href="mailto:csernaton@mom.hu">csernaton@mom.hu</a>		
	Barna Máté	<a href="mailto:mbarna@mom.hu">mbarna@mom.hu</a>		

Félév menete	A kurzus menete	Órarendi időpontok
	Kéthetente pénteken	13:30-14:50

Alk.	Dátum	Heti tartalom
1	02.13.	Participatív design alapok, miért fontos a részvétel, mi az a co-creation, mit jelent a facilitátor, mik a feladatai
2	02.27.	Problémás workshop helyzetek és résztvevők kezelése
3	03.13.	Workshopok dokumentációja
4	03.27.	Workshoptartási gyakorlat és visszajelzések
5	04.10.	Workshoptartási gyakorlat és visszajelzések
6	04.24.	Workshoptartási gyakorlat és visszajelzések

Követelmények és értékelés	Követelmény, beadandó munka	Értékelés szempontjai	Leadási határ-idő, alkalom	Súly az érdemjegyben
	Órai workshop gyakorlat (Egy db kb. 15 perces gyakorlat vezetése a csapatnak párban, megadott témában)	Feladatválasztás, instrukció, facilitálás	04.24.	20%
	Egy egyéni workshop tervének kidolgozása szabadon választható témában (legalább 3 óra, egyben vagy két részletben) a workshop	Programterv kidolgozottsága, instrukciók minősége	04.24.	40%

előkészítése (részvevő toborzás és meghívás), részletes programterv (szó szerint leírt instrukciókkal és időbeosztással)			
Egyéni workshop dokumentáció (pdf formátumban leadott prezentáció, amiből megismerhető a 3 órás workshop témája, helyszíne, résztvevői, időpontja, menete, az egyes feladatok és aktivitások eredményei, a fő insightok és tanulságok a workshopból, valamint a végső konklúzió)	Eredmények bemutatásának igényessége, részletessége	05.24.	40%

Kötelező irodalom

Ajánlott irodalom

[Csernatony Fanni DLA Dolgozat.pdf](#)

Tanulási

Tudás	<p>Ismeri a design thinking módszertan divergens és konvergens szakaszokból álló folyamatát.</p> <p>Ismeri a bevonás és az érintettek bevonására alkalmas módszertanok előnyeit és nehézségeit.</p> <p>Ismer több, különböző bevonási technikát. Ismer olyan gyakorlatokat és workshop formátumokat, amik alkalmasak arra, hogy a különböző érintettek együttműködését keretezzék.</p> <p>Tudja, hogy hogyan kell a service design folyamatban érintett szereplők rendszerét feltérképezni.</p>
Képesség	<p>A megrendelő elvárásait és a szervezet stratégiáját jól megfogalmazott kérdéseivel pontosan feltérképezi.</p> <p>A service design projekt céljának megfelelő módszereket választja ki.</p> <p>Felméri, hogy a projekt nagyobb egységeinek megvalósításához mennyi idő és milyen erőforrás szükséges.</p> <p>A megfelelő bevonási stratégiát választja ki.</p> <p>Kidolgozza az érdekeltek bevonásának formáját.</p> <p>Felmérni és elemzi azokat a folyamatokat, amikben az érintettek részt vesznek és interakcióba lépnek egymással.</p> <p>A bevonás dokumentációját több formátumban igényesen kivitelezi (prezentáció, írásos anyag, plakátok).</p>
Attitűd	<p>Törekszik arra, hogy a folyamatba minden érintett bevonódjon és az eredmény alakításában részt vegyen.</p> <p>Holisztikusan tekint a problémákra, azokat minél több szempontból vizsgálja, igyekszik párhuzamot találni más területekkel.</p>
Felelősségvállalás	<p>Szükség esetén képes a service design projekt vezetésére, figyelmet fordít a csoportban való együttműködésére, a csapatdinamikára.</p> <p>A workshopok vezetését, facilitálását magabiztosan vállalja.</p>

Felmentés

- Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól,
- Felmentés adható egyes kompetenciák megszerzése, feladatok teljesítése alól,
- Más, tevékenységgel egyes feladatok kiválthatók,
- Teljes felmentés adható.

Tantervi kapcsolatok	Tantárgy	Kapcsolódó kurzusok (párhuzamosságok)	Kurzus érdemjegy aránya a tantárgyban
	Befoglaló tantárgy címe	[Ez a kurzus]	
		Másik kurzus címe	
		Harmadik kurzus címe	

A kurzus előfeltételei	Szabadon választott esetén sajátos előfeltételek:	Szabadon választhatóként felvehető?
-	-	nem

Egyéb  
információ

### Pontos követelmények:

A Co-create kurzus teljesítése két részből áll:

- Workshop program
- Workshop dokumentáció

#### Workshop program

- Percre lebontott program
- Programpontok leírása
- Kiadott instrukció (szó szerint)
- Szükséges eszközök

A tervezett programról legalább egyszer szükséges személyesen konzultálni a kurzus valamelyik oktatójával.

Formátum: Excel táblázat vagy pdf

Feltöltés határideje: április 24.

Feltöltés helye: [Leadandó: Workshop program](#)

Fájl elnevezése: vezeteknev\_keresztnev\_cocreation\_evksam\_program.xlsx,

#### Workshop dokumentáció

- Bevezetés, paraméterek (időtartam, helyszín, résztvevők, téma)
- Célok és program (tervezett és megvalósult)
- Minden feladatról egy-két slide - mi készült, mi lett az eredmény
- Konklúzió - Hova jutott a csapat
- Tanulságok, fejleszteni valók

A dokumentáció akkor érvényes, ha abból a történetek és az eredmények szóbeli kiegészítés nélkül is megérthetőek.

Formátum: Prezentáció képekkel és magyarázó szövegekkel, kb. 10-20 slide (pdf)

Feltöltés határideje: május 24.

Feltöltés helye: [Leadandó: Workshop dokumentációk](#)

Fájl elnevezése:

vezeteknev\_keresztnev\_cocreation\_evzam\_dokumentacio.pdf