

Cím

Szervezetfejlesztési Alapok

Tantermi
Stúdió, műterem vagy műhely
Külső helyszín
Online

Kódok

SZT-SD-205

Hirdető

Design Intézet

	Kurzus típusa	Kredit	Kontaktóra	Otthoni munkaóra	Tantárgy típusa	Félév	Melyik tantárgy része?
Alapadatok	Gyakorlat	2	12	48	gyakorlat	2024. tavasz	Szervezetfejlesztési Alapok

Ajánlás

A szolgáltatás fejlesztéséhez gyakran a szolgáltató szervezet felépítésének és belső folyamatainak változása is kapcsolódik. A tantárgy célja, hogy a résztvevők tisztában legyenek a különböző szervezetek típusaival, felépítésével és egységeivel és az ezek változtatását segítő lehetséges eszközökkel.

Rövid leírás

Oktatók

Oktató neve	Oktató elérhetősége	BIO	Fogadóóra
Pólya Bernadett	bernadett.polya@gmail.com		
Lázár László	lazar.laczek@gmail.com		

Félév menete

A kurzus menete	Órarendi időpontok
Kéthetente pénteken	16:40-18:00

Alk.	Dátum	Heti tartalom
1	02.09.	Szervezetfejlesztés fogalma, kapcsolódás a service designhoz
2	02.23.	Szervezetpszichológia, szervezeti struktúrák, diagnózis, vezetői szerepek
3	03.08.	Szervezetpszichológia, szervezeti struktúrák, diagnózis, kulcsszereplők azonosítása
4	03.22.	A változás lélektana, visszajelzés a vezetőnek, intervenció előkészületek
5	04.05.	Változáskezelés, intervenció, változásmenedzsment lépései
6	04.19.	Hatásmérés, értékelés

Követelmények és értékelés

Követelmény, beadandó munka	Értékelés szempontjai	Leadási határidő, alkalom	Súly az érdemjegyben
Aktivitás, jelenlét		04.19.	40%
Reflexiósszé	Esszé tartalmi követelményeinek betartása	05.30.	60%

Kötelező irodalom

Ajánlott
irodalom

Tanulási

Tudás	Ismeri a kreatív folyamatok vezetéséhez szükséges projektmenedzsment eszközöket. Ismeri az akcióterv-készítés módszereit és szabályait. Ismeri a leginkább elterjedt szervezési-vezetési-fejlesztési módszereket. Ismer több, a service design folyamatban alkalmazható piac- és versenytárslemzési módszert. Ismeri a piaci szegmentáció és a perszónakészítés módszereit. Ismeri a csapatdinamika alapjait és a csapatszerepeket. Ismer a service design folyamatban alkalmazható értékelési és döntéshozási módszereket. Ismer olyan gyakorlatokat és workshop formátumokat, amik alkalmasak arra, hogy különböző érintettek együttműködését keretezzék.
Képesség	A service design szerepét és előnyeit érthetően és meggyőzően képviseli. A megrendelő elvárásait és a szervezet stratégiáját jól megfogalmazott kérdéseivel pontosan feltérképezi. A service design projekt céljának megfelelő módszereket választja ki. Felméri, hogy a projekt nagyobb egységeinek megvalósításához mennyi idő és milyen erőforrás szükséges.
Attitűd	A részletekre is figyelmet fordít, ugyanakkor azokat egy nagyobb rendszer részeként értelmezi. Fontosnak tartja, hogy a tervezett szolgáltatás bevezetését és üzemeltetését részletes és konkrét útmutatásokkal segítse. Fontosnak tartja, hogy a tervezés eredményi mellett annak folyamatát is alaposan és pontosan rögzítse.
Felelősségvállalás	Más tervezőkkel és szakemberekkel (pl. marketingesek, fejlesztők, stb.) könnyedén kommunikál és együttműködik. Szükség esetén képes a service design projekt vezetésére, figyelmet fordít a csoportban való együttműködésére, a csapatdinamikára.

Felmentés

- Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól.**
 Felmentés adható egyes kompetenciák megszerzése, feladatok teljesítése alól,
 Más, tevékenységgel egyes feladatok kiválthatók,
 Teljes felmentés adható.

Tantervi
kapcsolatok

Tantárgy	Kapcsolódó kurzusok (párhuzamosságok)	Kurzus érdemjegy aránya a tantárgyban
Befoglaló tantárgy címe	[Ez a kurzus]	
	Másik kurzus címe	
	Harmadik kurzus címe	
A kurzus előfeltételei	Szabadon választott esetén sajátos előfeltételek:	Szabadon választhatóként felvehető?
-	-	nem

Egyéb
információ