

Cím

Service Design Projekt II.

Tantermi
Stúdió, műterem vagy műhely
Külső helyszín
Online

Kódok SZT-SD-202

Hirdető Design Intézet

Alapadatok	Kurzus típusa	Kredit	Kontaktóra	Otthoni munkaóra	Tantárgy típusa	Félév	Melyik tantárgy része?
	Gyakorlat	10	34	166	gyakorlat	2024. tavasz	Service Design Projekt II.

Ajánlás

A kurzus alapját egy valós megrendelői igény alapján felépített komplex tervezési feladat képezi, ahol a tervezési eszközök és módszerek használata mellett a résztvevők a megrendelővel való kommunikációt, együttműködést is gyakorolhatják. A szolgáltatás-tervezési folyamatot a résztvevői csapatok önállóan valósítják meg, az oktatóikkal zajló rendszeres konzultációs támogatás mellett.

Rövid leírás

A kurzus célja, hogy a korábban tanult alkalmazásával és a folyamat során kapott visszajelzések beépítésével a csapatok részletes, a minőségi követelményeknek megfelelő szolgáltatási koncepciót dolgozzanak ki. Az érintettek igényei mellett a csapatoknak a megvalósíthatóság és az üzleti fenntarthatóság szempontjait is érvényesíteni kell a szolgáltatási koncepció kidolgozásában.

Oktatók

Oktató neve	Oktató elérhetősége	BIO	Fogadóóra
Csernátory Fanni	csernatony@mome.hu		
Barna Máté	mbarna@mome.hu		

Félév menete

A kurzus menete	Órarendi időpontok
Heti rendszerességgel	Csütörtök 17:00-18:20, Péntek 10:00-12:50

Alk.	Dátum	Heti tartalom
1	02.09.	Briefing, helyszínek és a témák megismerése, első interjúk
2	02.15.	Kutatási tervek bemutatása, hasonló témájú esettanulmányok bemutató prezentációja
3	02.23.	Co-creation alkalmak megtervezése, workshop design
4	02.29.	Kutatás konzultáció, Co-creation alkalmak tervének bemutatása
5	03.08.	Meglévő eredmények szintetizálása és vizualizálása, Data Storytelling Hub előadása
6	03.14.	Kutatási eredmények próbaprezentációja
7	03.22.	Kutatási eredmények prezentációja
8	03.28.	Ötletelés
9	04.05.	Ötletek értékelése, koncepció megfogalmazása és prototípusizálás
10	04.11.	Konzultáció a prototípusokról
11	04.19.	Konkepció fejlesztése, akciótervek elkészítése
12	05.15.	Próbaprezentációk
13	05.17.	Záróprezentációk

Követelmények és értékelés

Követelmény, beadandó munka	Értékelés szempontjai	Leadási határidő, alkalom	Súly az érdemjegyen
Jelenlét, aktivitás		folyamatos	10%

Kutatási prezentáció	Tartalmi minőség, formai minőség	03.22.	20%
Kutatási dokumentáció	Tartalmi minőség, formai minőség	04.05.	20%
Záróprezentáció	Tartalmi minőség, formai minőség	05.15.	20%
Zárdokumentáció	Tartalmi minőség, formai minőség	05.30.	30%

Kötelező irodalom

Ajánlott irodalom

Tanulási

Tudás	<p>Pontosan és átfogóan ismeri a service design szakterület alapelveit, módszereit, technikáit és szerepét a vállalkozások életében.</p> <p>Ismer a service design folyamatban használható célmeghatározási módszereket.</p> <p>Ismeri a bevonás és az érintettek bevonására alkalmas módszertanok előnyeit és nehézségeit. Ismer több, különböző bevonási technikát. Ismer olyan gyakorlatokat és workshop formátumokat, amik alkalmasak arra, hogy a különböző érintettek együttműködését keretezzék.</p> <p>Ismer a service design folyamatban alkalmazható értékelési és döntéshozási módszereket.</p> <p>Ismeri a design-kritika módszerét és szabályait.</p> <p>Ismeri az értékajánlat fogalmát, annak megfogalmazásának szabályait és módszereit.</p> <p>Ismeri a dokumentálás és a szolgáltatásfejlesztési javaslat kidolgozásának formáit, szabályait és módszereit (többek között: Service Blueprint, Value Network Map).</p>
Képesség	<p>A megrendelő elvárásait és a szervezet stratégiáját jól megfogalmazott kérdéseivel pontosan feltérképezi.</p> <p>Az azonosított igények és problémák között prioritizál.</p> <p>A tervezés fő céljait, szempontjait pontosan meghatározza és megfogalmazza.</p> <p>A szolgáltatás fejlesztését megalapozó design kutatás alapján meghatározott problémákra több változatos és újszerű megoldási ötletet felvázol.</p> <p>Merész, elrugaszkodott ötletekkel is előáll és azokat verbálisan és vizuálisan is kommunikálja.</p> <p>Csapattársait és az érintetteket az ötletelés során inspirálja és az ötleteiket beépíti, a szolgáltatástervezési folyamat során figyelembe veszi, alkalmazza.</p> <p>A felsorolt ötleteket logikusan csoportosítja.</p> <p>Az ötletek értékelési szempontjait csapattársaival egyetértésben meghatározza.</p> <p>A meghatározott szempontok alapján a legjobb ötleteket kiválasztja és azokat kombinálja.</p> <p>Meghatározza egy ötlet előnyeit és kockázatait.</p> <p>Bármilyen konkrét vagy elvont dolgot egyszerűen és gyorsan modellez.</p> <p>A csapattársak, szakértők és érintettek véleménye és a piaci ismeretei alapján a terveket továbbalakítja.</p> <p>A szolgáltatások alapvető jógyakorlatainak alkalmazása mellett, eredeti javaslatokat is megfogalmaz.</p> <p>A szolgáltatási javaslatot ábrákkal és képekkel illusztrálva strukturáltja, áttekinthető és közérthető szóhasználattal írásban rögzíti.</p> <p>A szolgáltatás-tervezési folyamat közben teremtett értékeket felismeri, dokumentálja, leírja és prezentálja.</p> <p>A tervezés során meghozott döntéseket részletesen és meggyőzően megindokolja.</p>
Attitűd	<p>Törekszik arra, hogy minél rövidebb idő alatt, de a szakmai minőséget biztosítva tervezze meg a szolgáltatástervezési projektjeit</p> <p>Holisztikusan tekint a problémákra, azokat minél több szempontból vizsgálja, igyekszik párhuzamot találni más területekkel.</p>

	<p>Kíváncsian és őszinte érdeklődéssel fordul az érintettek felé.</p> <p>Munkájában alapelvnek tekinti, hogy a szolgáltatás tervezési probléma meghatározásában ne csak a megrendelő, hanem minden érintett igényeit figyelembe vegye.</p> <p>Törekszik arra, hogy innovatív, ugyanakkor megvalósítható ötleteket válasszon ki, amik valós értéket képviselnek az érintettek számára.</p> <p>Folyamatosan kísérletezik, ötleteit már a korai fázisokban elkezd modellezni és később ezeket a modelleket tovább finomítja.</p> <p>Törekszik arra, hogy véleményét empatikusan és konstruktívan fogalmazza meg csapattársai felé. Reflektál saját munkafolyamataira és eredményeire.</p> <p>A részletekre is figyelmet fordít, ugyanakkor azokat egy nagyobb rendszer részeként értelmezi.</p> <p>Fontosnak tartja, hogy a tervezett szolgáltatás bevezetését és üzemeltetését részletes és konkrét útmutatásokkal segítse.</p>
Felelősségvállalás	<p>A szolgáltatás-fejlesztési pontokra javaslatot tesz, azokat a megrendelővel közösen véglegesíti.</p> <p>Saját ötleteit érthetően fogalmazza meg és másokat is bevon az ötletelés folyamatába.</p> <p>A szolgáltatás fejlesztésére vonatkozó ötletek értékelését csapatban végzi, a design-kutatás során meghatározott szempontrendszer alapján.</p> <p>A szolgáltatás modellezési és tesztelési folyamatokban vezető szerepet vállal.</p>

Felmentés

- Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól,
 Felmentés adható egyes kompetenciák megszerzése, feladatok teljesítése alól,
 Más, tevékenységgel egyes feladatok kiválthatók,
 Teljes felmentés adható.

Tantervi
kapcsolatok

Tantárgy	Kapcsolódó kurzusok (párhuzamosságok)	Kurzus érdemjegy aránya a tantárgyban
Befoglaló tantárgy címe	[Ez a kurzus]	
	Másik kurzus címe	
	Harmadik kurzus címe	
A kurzus előfeltételei	Szabadon választott esetén sajátos előfeltételek:	Szabadon választhatóként felvehető?
-	-	nem

Egyéb
információ