| Szakma Elmélet 1. | Tantermi ☐  Stúdió, műterem vagy műhely ☐  Külső helyszín ☐  Online ☐ |
| --- | --- |
| SZT-SD-107 |  |
| Design Intézet |  |



| Kurzus típusa | Kredit | Kontaktóra | Otthoni munkaóra | Tantárgy típusa | Félév | Melyik tantárgy része? |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kollokvium** | **2** | **10** | **10** | **Kollokvium** | **1** | **Szakma Elmélet 1.** |



A tantárgy célja, hogy a résztvevők a service designerei szerep feladataihoz kapcsolódó elméleti tudást is megszerezzék, az elméleti előadásokon, esettanulmányokon, irányított beszélgetéseken és szakirodalom-feldolgozáson keresztül. Az elméleti előadások a gyakorlati feladatok teljesítését is támogatják. A kurzusba külső előadók, a szakmai képviselői is bekapcsolódnak.



| Oktató neve | Oktató elérhetősége | BIO | Fogadóóra |
| --- | --- | --- | --- |
| Csernátony Fanni DLA | csernatony.fanni@mome.hu | A Service Design szakirányú továbbképzés vezetője, a MOME oktatója, Design Thinking és Participatív Design szakértő, a Cellux Lab tagja | Egyeztetés szerint |
| Barna Máté | mbarna@mome.hu | A Service Design szakirányú továbbképzés vezetőhelyettese, a MOME oktatója, Design Thinking és képzésfejlesztési szakértő, a Cellux Lab tagja | Egyeztetés szerint |
| Dóczi-Nagy Katalin | katalin.doczi@laerdal.com | Óraadó, Service Design Manager (Laerdal) | - |
| Túri Tamás (Beyond Partners) |  | Óraadó |  |

| A kurzus menete | Órarendi időpontok |
| --- | --- |
| Kéthetente csütörtökön, online | **18:30 - 19:50** |

| Alk. | Dátum | Heti tartalom |
| --- | --- | --- |
| 1 | **09.25.** | Esettanulmány, könyvbemutató prezentáció |
| 2 | **10.09.** | Esettanulmány, könyvbemutató prezentáció |
| 3 | **10.30.** | Esettanulmány, könyvbemutató prezentáció |
| 4 | **11.13.** | Esettanulmány, könyvbemutató prezentáció |
| 5 | **11.27.** | Esettanulmány, könyvbemutató prezentáció |



| Követelmény, beadandó munka | Értékelés szempontjai | Leadási határidő, alkalom | Súly az érdemjegyben |
| --- | --- | --- | --- |
| A könyvlistából egy könyv kiolvasása és abból összefoglaló prezentáció elkészítése (20 percben) | A könyv elolvasása  A lényeg kiemelése  Prezentáció tartalmi minősége  Prezentáció formai minősége  Prezentáció előadásmódja  Együttműküdés a csapattársakkal | **11.27.** | 30% |
| Egy esszé (10 000-15 000 karakter) megírása a service design egyik releváns területéről. A téma szabadon választható, az oktatók jóváhagyásával.  Lehetséges témák:  -Egy választott módszer (perszóna, journey map, service blueprint) leírása, rövid története, használati lehetőségei (2-3 esettanulmányon keresztül)  -Egy választott iparág sajátosságai service design szempontból vizsgálva (pl.: milyen innovációk jelennek meg a banki szolgáltatások területén)  -Trendek vagy technológiák service design vonatkozásai (pl.: hogyan fogja alakítani a szolgáltatásokat a mesterséges intelligencia) | Releváns témaválasztás  Logikus struktúra  Legalább 3-4 releváns szakirodalmi forrás hivatkozása  Fogalmazás minősége  Újszerű és hasznos megállapítások, konklúziók | **01.15.** | 70% |



Liz Sanders, Pieter Jan Stappers - Convivial Toolbox: Generative Research for the Front End of Design

Nigel Cross - Design Thinking: Understanding How Designers Think and Work

Andy Polaine, Lavrans Løvlie, Ben Reason - Service Design: From Insight to Implementation

Daniele Catalanotto - A Tiny History of Service Design

Tom Kelley, David Kelley - Creative Confidence: Unleashing the Creative Potential Within Us All



Bryan Lawson - How Designers Think: The Design Process Demystified

Michael Lewric, Patrick Link, Larry Leifer - The Design Thinking Playbook: Mindful Digital Transformation of Teams, Products, Services, Businesses and Ecosystems

Tim Brown - Change by Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation



| Tudás | Pontosan és átfogóan ismeri a service design szakterület alapelveit, módszereit, technikáit és szerepét a vállalkozások életében.  Ismer olyan forrásokat, ahol információt vagy inspirációt szerezhet.  Behatóan ismer sok szolgáltatást, amik működéséből ötletet meríthet. |
| --- | --- |
| Képesség | A releváns szakirodalmat, forrásokat és kutatásokat összegyűjti, feldolgozza.  Véleményét meggyőzően és érthetően fogalmazza meg szakmai kérdésekről. |
| Attitűd | Törekszik a folyamatos tanulásra, a semleges nézőpont kialakítására és a saját prekoncepcióinak elengedésére és feltételezéseinek megkérdőjelezésére.  Törekszik arra, hogy tudását folyamatosan frissítse. |
| Felelősségvállalás | Képes önállóan utánaolvasni a releváns szakmai tartalmaknak és a tanultakat beépíteni tervezési gyakorlatába. |



☒ Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól,

☐ Felmentés adható egyes kompetenciák megszerzése, feladatok teljesítése alól,

☐ Más, tevékenységgel egyes feladatok kiválhatók,

☐ Teljes felmentés adható.



| Tantárgy | Kapcsolódó kurzusok (párhuzamosságok) | Kurzus érdemjegy aránya a tantárgyban |
| --- | --- | --- |
| Befoglaló tantárgy címe | [Ez a kurzus] |  |
| Másik kurzus címe |  |
| Harmadik kurzus címe |  |

| A kurzus előfeltételei | Szabadon választott esetén sajátos előfeltételek: | Szabadon választhatóként felvehető? |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

