| Mapping technikák | Tantermi ☐Stúdió, műterem vagy műhely ☐Külső helyszín ☐Online ☐ |
| --- | --- |
| SZT-SD-104 |  |
| Design Intézet |  |



| Kurzus típusa | Kredit | Kontaktóra | Otthoni munkaóra | Tantárgy típusa | Félév | Melyik tantárgy része? |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gyakorlat** | **2** | **6** | **18** | **Gyakorlat** | **1** | **Mapping technikák** |



A Kutatásmódszertan tantárgyhoz kapcsolódó tárgy célja, hogy a résztvevők a kutatási eredmények feldolgozásának és vizuális bemutatásának módjaival ismerkedjenek meg. A kurzus során a résztvevők egyéni feladatként a design kutatási projektjük során összegyűjtött adatok vizualizációját gyakorlják és ezekből dokumentációt állítanak össze.



| Oktató neve | Oktató elérhetősége | BIO | Fogadóóra |
| --- | --- | --- | --- |
| Orlai Balázs | orlai@mome.hu | Tervező, Service Designer, a MOME mesteroktatója | Egyeztetés szerint |



| A kurzus menete | Órarendi időpontok |
| --- | --- |
| Kéthetente pénteken a félév második felében | **13:30 - 14:50** |

| Alk. | Dátum | Heti tartalom |
| --- | --- | --- |
| 4 | **11.07.** | Kutatási dokumentáció példák  |
| 5 | **11.21.** | Journey map és más ábrák példái - grafikai gyorstalpaló |
| 6 | **12.05.** | Egyéni kutatás feldolgozása - konzultáció |



| Követelmény, beadandó munka | Értékelés szempontjai | Leadási határidő, alkalom | Súly az érdemjegyben |
| --- | --- | --- | --- |
| Egyéni kutatási dokumentáció (Kutatásmódszertan kurzus keretében elkészített kutatás dokumentációjával megegyező dokumentum) | Vizuális elemek használataÁtlátható, minőségi megjelenítés | **01.15.** | 100% |



-



James Kalbach - Mapping Experiences: A Complete Guide to Customer Alignment Through Journeys, Blueprints, and Diagrams



| Tudás | Pontosan ismeri a design kutatás eredményei feldolgozásának folyamatát és a vizuális megjelenítés lehetséges módjait. Ismer olyan alapvető ábratípusokat és vizuális szimbólumokat, amikkel szolgáltatási rendszereket tud megjeleníteni (Mindmap, Journey map, Touchpoint matrix, stb.)Ismeri a dokumentálás és a szolgáltatásfejlesztési javaslat kidolgozásának formáit, szabályait és módszereit (többek között: Service Blueprint, Value Network Map). |
| --- | --- |
| Képesség | Felméri és elemezi azokat a munkafolyamatokat, amikben az érintettek részt vesznek és interakcióba lépnek egymással.A kutatás eredményeiben felismeri a mintázatokat, ellentmondásokat és az összefüggéseket, amelyeket strukturál és vizualizál.A kutatás eredményeit érthetően megjeleníti vizuális eszközök segítségével.A kutatási eredményeket érthetően prezentálja az érintetteknek.A szolgáltatási javaslatot ábrákkal és képekkel illusztrálva strukturáltja, áttekinthető és közérthető szóhasználattal írásban rögzíti. |
| Attitűd | Törekszik rá, hogy a tervezési folyamat eredményeit, részeredményeit megjelenítse valamilyen vizuális eszközzel, akár kézzel rajzolva, akár számítógépes programokkal.A részletekre is figyelmet fordít, ugyanakkor azokat egy nagyobb rendszer részeiként értelmezi. |
| Felelősségvállalás | A vizuális rendszerábrákat önállóan előállítja, véleményezi vagy értelmezi. |



☒ Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól,

☐ Felmentés adható egyes kompetenciák megszerzése, feladatok teljesítése alól,

☐ Más, tevékenységgel egyes feladatok kiválhatók,

☐ Teljes felmentés adható.



| Tantárgy | Kapcsolódó kurzusok (párhuzamosságok) | Kurzus érdemjegy aránya a tantárgyban |
| --- | --- | --- |
| Befoglaló tantárgy címe | [Ez a kurzus] |  |
| Másik kurzus címe |  |
| Harmadik kurzus címe |  |

| A kurzus előfeltételei | Szabadon választott esetén sajátos előfeltételek: | Szabadon választhatóként felvehető? |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

