| Mapping technikák | Tantermi ☐  Stúdió, műterem vagy műhely ☐  Külső helyszín ☐  Online ☐ |
| --- | --- |
| SZT-SD-104 |  |
| Design Intézet |  |



| Kurzus típusa | Kredit | Kontaktóra | Otthoni munkaóra | Tantárgy típusa | Félév | Melyik tantárgy része? |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Gyakorlat** | **2** | **6** | **18** | **Gyakorlat** | **1** | **Mapping technikák** |



A Kutatásmódszertan tantárgyhoz kapcsolódó tárgy célja, hogy a résztvevők a kutatási eredmények feldolgozásának és vizuális bemutatásának módjaival ismerkedjenek meg. A kurzus során a résztvevők egyéni feladatként a design kutatási projektjük során összegyűjtött adatok vizualizációját gyakorlják és ezekből dokumentációt állítanak össze.



| Oktató neve | Oktató elérhetősége | BIO | Fogadóóra |
| --- | --- | --- | --- |
| Orlai Balázs | orlai@mome.hu | Tervező, Service Designer, a MOME mesteroktatója | Egyeztetés szerint |



| A kurzus menete | Órarendi időpontok |
| --- | --- |
| Kéthetente pénteken a félév második felében | **13:30 - 14:50** |

| Alk. | Dátum | Heti tartalom |
| --- | --- | --- |
| 4 | **11.07.** | Kutatási dokumentáció példák |
| 5 | **11.21.** | Journey map és más ábrák példái - grafikai gyorstalpaló |
| 6 | **12.05.** | Egyéni kutatás feldolgozása - konzultáció |



| Követelmény, beadandó munka | Értékelés szempontjai | Leadási határidő, alkalom | Súly az érdemjegyben |
| --- | --- | --- | --- |
| Egyéni kutatási dokumentáció (Kutatásmódszertan kurzus keretében elkészített kutatás dokumentációjával megegyező dokumentum) | Vizuális elemek használata  Átlátható, minőségi megjelenítés | **01.15.** | 100% |



-



James Kalbach - Mapping Experiences: A Complete Guide to Customer Alignment Through Journeys, Blueprints, and Diagrams



| Tudás | Pontosan ismeri a design kutatás eredményei feldolgozásának folyamatát és a vizuális megjelenítés lehetséges módjait.  Ismer olyan alapvető ábratípusokat és vizuális szimbólumokat, amikkel szolgáltatási rendszereket tud megjeleníteni (Mindmap, Journey map, Touchpoint matrix, stb.)  Ismeri a dokumentálás és a szolgáltatásfejlesztési javaslat kidolgozásának formáit, szabályait és módszereit (többek között: Service Blueprint, Value Network Map). |
| --- | --- |
| Képesség | Felméri és elemezi azokat a munkafolyamatokat, amikben az érintettek részt vesznek és interakcióba lépnek egymással.  A kutatás eredményeiben felismeri a mintázatokat, ellentmondásokat és az összefüggéseket, amelyeket strukturál és vizualizál.  A kutatás eredményeit érthetően megjeleníti vizuális eszközök segítségével.  A kutatási eredményeket érthetően prezentálja az érintetteknek.  A szolgáltatási javaslatot ábrákkal és képekkel illusztrálva strukturáltja, áttekinthető és közérthető szóhasználattal írásban rögzíti. |
| Attitűd | Törekszik rá, hogy a tervezési folyamat eredményeit, részeredményeit megjelenítse valamilyen vizuális eszközzel, akár kézzel rajzolva, akár számítógépes programokkal.  A részletekre is figyelmet fordít, ugyanakkor azokat egy nagyobb rendszer részeiként értelmezi. |
| Felelősségvállalás | A vizuális rendszerábrákat önállóan előállítja, véleményezi vagy értelmezi. |



☒ Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól,

☐ Felmentés adható egyes kompetenciák megszerzése, feladatok teljesítése alól,

☐ Más, tevékenységgel egyes feladatok kiválhatók,

☐ Teljes felmentés adható.



| Tantárgy | Kapcsolódó kurzusok (párhuzamosságok) | Kurzus érdemjegy aránya a tantárgyban |
| --- | --- | --- |
| Befoglaló tantárgy címe | [Ez a kurzus] |  |
| Másik kurzus címe |  |
| Harmadik kurzus címe |  |

| A kurzus előfeltételei | Szabadon választott esetén sajátos előfeltételek: | Szabadon választhatóként felvehető? |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

