

Cím **Szakma Elmélet 1.**

Tantermi
 Stúdió, műterem vagy műhely
 Külső helyszín
 Online

Kódok **SZT-SD-107**

Hirdető **Design Intézet**

	Kurzus típusa	Kredit	Kontaktóra	Otthoni munkaóra	Tantárgy típusa	Félév	Melyik tantárgy része?
Alapadatok	Kollokvium	2	10	10	Kollokvium	1	Szakma Elmélet 1.

Rövid leírás

A tantárgy célja, hogy a résztvevők a service designerei szerep feladataihoz kapcsolódó elméleti tudást is megszerezzék, az elméleti előadásokon, esettanulmányokon, irányított beszélgetéseken és szakirodalom-feldolgozáson keresztül a szakma elméleti alapjait is megértsék. Az elméleti előadások a gyakorlati feladatok teljesítését is támogatják. A kurzusba külső előadók, a szakmai képviselői is bekapcsolódnak.

Oktatók

Oktató neve	Oktató elérhetősége	BIO	Fogadóóra
Csernátó Fanni DLA	csernatony.fanni@mome.hu	A Service Design szakirányú továbbképzés vezetője, a MOME oktatója, Design Thinking és Participatív Design szakértő, a Cellux Lab tagja	Egyeztetés szerint
Barna Máté	mbarna@mome.hu	A Service Design szakirányú továbbképzés vezetőhelyettese, a MOME oktatója, Design Thinking és képzésfejlesztési szakértő, a Cellux Lab tagja	Egyeztetés szerint
Dóczy-Nagy Katalin	katalin.doczi@laerdal.com	Óraadó, Service Design Manager (Laerdal)	-

Félév menete

A kurzus menete	Órarendi időpontok
Kéthetente csütörtökön, online	18:30 - 19:50

Alk.	Dátum	Heti tartalom
1	10.03.	Esettanulmány, könyvbemutató prezentáció
2	10.17.	Esettanulmány, könyvbemutató prezentáció
3	10.31.	Esettanulmány, könyvbemutató prezentáció
4	11.14.	Esettanulmány, könyvbemutató prezentáció
5	11.28.	Esettanulmány, könyvbemutató prezentáció

Követelmények és értékelés

Követelmény, beadandó munka	Értékelés szempontjai	Leadási határidő, alkalom	Súly az érdemjegyben

A könyvlistából egy könyv kiolvasása és abból összefoglaló prezentáció elkészítése (20 percben)	A könyv elolvasása A lényeg kiemelése Prezentáció tartalmi minősége Prezentáció formai minősége Prezentáció előadásmódja	11.28.	30%
Egy esszé (10 000-15 000 karakter) megírása a service design egyik releváns területéről. A téma szabadon választható, az oktatók jóváhagyásával. Lehetséges témák: -Egy választott módszer (perszóna, journey map, service blueprint) leírása, rövid története, használati lehetőségei (2-3 esettanulmányon keresztül) -Egy választott iparág sajátosságai service design szempontból vizsgálva (pl.: milyen innovációk jelennek meg a banki szolgáltatások területén) -Trendek vagy technológiák service design vonatkozásai (pl.: hogyan fogja alakítani a szolgáltatásokat a mesterséges intelligencia)	Releváns témaválasztás Logikus struktúra Legalább 3-4 releváns szakirodalmi forrás hivatkozása Fogalmazás minősége Újszerű megállapítások, konklúziók	01.15.	70%

Kötelező irodalom

Liz Sanders, Pieter Jan Stappers - Convivial Toolbox: Generative Research for the Front End of Design
Nigel Cross - Design Thinking: Understanding How Designers Think and Work
Andy Polaine, Lavrans Løvlie, Ben Reason - Service Design: From Insight to Implementation
Daniele Catalanotto - A Tiny History of Service Design
Tom Kelley, David Kelley - Creative Confidence: Unleashing the Creative Potential Within Us All

Ajánlott irodalom

Bryan Lawson - How Designers Think: The Design Process Demystified
Michael Lewric, Patrick Link, Larry Leifer - The Design Thinking Playbook: Mindful Digital Transformation of Teams, Products, Services, Businesses and Ecosystems
Tim Brown - Change by Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation

Tanulási eredmények

Tudás	Pontosan és átfogóan ismeri a service design szakterület alapelveit, módszereit, technikáit és szerepét a vállalkozások életében. Ismer olyan forrásokat, ahol információt vagy inspirációt szerezhet. Behatóan ismer sok szolgáltatást, amik működéséből ötletet meríthet.
Képesség	A releváns szakirodalmat, forrásokat és kutatásokat összegyűjti, feldolgozza. Véleményét meggyőzően és érthetően fogalmazza meg szakmai kérdésekről.
Attitűd	Törekszik a folyamatos tanulásra, a semleges nézőpont kialakítására és a saját prekonceptióinak elengedésére és feltételezéseinek megkérdőjelezésére. Törekszik arra, hogy tudását folyamatosan frissítse.
Felelősségvállalás	Képes önállóan utánaolvasni a releváns szakmai tartalmaknak és a tanultakat beépíteni tervezési gyakorlatába.

Felmentés

- Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól,
- Felmentés adható egyes kompetenciák megszerzése, feladatok teljesítése alól,
- Más, tevékenységgel egyes feladatok kiválthatók,
- Teljes felmentés adható.

Tantervi
kapcsolatok

Tantárgy	Kapcsolódó kurzusok (párhuzamosságok)	Kurzus érdemjegy aránya a tantárgyban
Befoglaló tantárgy címe	[Ez a kurzus]	
	Másik kurzus címe	
	Harmadik kurzus címe	

A kurzus előfeltételei	Szabadon választott esetén sajátos előfeltételek:	Szabadon választhatóként felvehető?

Egyéb
információ