

Cím **Mapping technikák**

Tantermi
 Stúdió, műterem vagy műhely
 Külső helyszín
 Online

Kódok **SZT-SD-104**

Hirdető **Design Intézet**

	Kurzus típusa	Kredit	Kontaktóra	Otthoni munkaóra	Tantárgy típusa	Félév	Melyik tantárgy része?
Alapadatok	Gyakorlat	2	6	18	Gyakorlat	1	Mapping technikák

Rövid leírás A Kutatásmódszeretan tantárgyhoz kapcsolódó tárgy célja, hogy a résztvevők a kutatási eredmények feldolgozásának és vizuális bemutatásának módjaival ismerkedjenek meg. A tantárgyban a résztvevők egyéni feladatokban a design kutatási projektjük során összegyűjtött adatok vizualizációját gyakorolják és ezekből dokumentációt állítanak össze.

Oktatók	Oktató neve	Oktató elérhetősége	BIO	Fogadóóra
	Orlai Balázs	orlai@mome.hu	Tervező, Service Designer, a MOME mesteroktatója	Egyeztetés szerint

Félév menete	A kurzus menete	Órarendi időpontok
	Kéthetente pénteken a félév második felében	13:30 - 14:50

Alk.	Dátum	Heti tartalom
4	11.08.	Kutatási dokumentáció példák
5	11.22.	Journey mapping és egyéb vizuális módszerek
6	12.06.	Grafikai gyorstalpaló

Követelmények és értékelés	Követelmény, beadandó munka	Értékelés szempontjai	Leadási határidő, alkalom	Súly az érdemjegyben
	Egyéni kutatási dokumentáció (Kutatásmódszeretan kurzus keretében elkészített kutatás dokumentációjával megegyező dokumentum)	Vizuális elemek használata Átlátható, minőségi megjelenítés	01.15.	100%

Kötelező irodalom -

Ajánlott irodalom James Kalbach - Mapping Experiences: A Complete Guide to Customer Alignment Through Journeys, Blueprints, and Diagrams

Tanulási eredmények	Tudás	Pontosan ismeri a design kutatás eredményei feldolgozásának folyamatát és a vizuális megjelenítés lehetséges módjait. Ismer olyan alapvető ábratípusokat és vizuális szimbólumokat, amikkel szolgáltatási rendszereket tud megjeleníteni (Mindmap, Journey map, Touchpoint matrix, stb.) Ismeri a dokumentálás és a szolgáltatásfejlesztési javaslat kidolgozásának formáit, szabályait és módszereit (többek között: Service Blueprint, Value Network Map).
	Képesség	Felméri és elemezi azokat a munkafolyamatokat, amikben az érintettek részt vesznek és interakcióba lépnek egymással. A kutatás eredményeiben felismeri a mintázatokat, ellentmondásokat és az összefüggéseket, amelyeket strukturál és vizualizál. A kutatás eredményeit érthetően megjeleníti vizuális eszközök segítségével. A kutatási eredményeket érthetően prezentálja az érintetteknek. A szolgáltatási javaslatot ábrákkal és képekkel illusztrálva strukturálja, áttekinthető és közérthető szóhasználattal írásban rögzíti.
	Attitűd	Törekszik rá, hogy a tervezési folyamat eredményeit, részeredményeit megjelenítse valamilyen vizuális eszközzel, akár kézzel rajzolva, akár számítógépes programokkal. A részletekre is figyelmet fordít, ugyanakkor azokat egy nagyobb rendszer részeként értelmezi.
	Felelősségvállalás	A vizuális rendszerábrákat önállóan előállítja, véleményezi vagy értelmezi.

- | | |
|-----------|---|
| Felmentés | <input checked="" type="checkbox"/> Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól,
<input type="checkbox"/> Felmentés adható egyes kompetenciák megszerzése, feladatok teljesítése alól,
<input type="checkbox"/> Más, tevékenységgel egyes feladatok kiválthatók,
<input type="checkbox"/> Teljes felmentés adható. |
|-----------|---|

Tantervi kapcsolatok	Tantárgy	Kapcsolódó kurzusok (párhuzamosságok)	Kurzus érdemjegy aránya a tantárgyban
	Befoglaló tantárgy címe	[Ez a kurzus]	
		Másik kurzus címe	
		Harmadik kurzus címe	

A kurzus előfeltételei	Szabadon választott esetén sajátos előfeltételek:	Szabadon választhatóként felvehető?

Egyéb információ
