

Cím **Service Design Projekt 1.**

Tantermi
 Stúdió, műterem vagy műhely
 Külső helyszín
 Online

Kódok **SZT-SD-102**

Hirdető **Design Intézet**

Alapadatok	Kurzus típusa	Kredit	Kontaktóra	Otthoni munkaóra	Tantárgy típusa	Félév	Melyik tantárgy része?
	Gyakorlat	10	34	34	Gyakorlat	1	Service Design Projekt 1.

Rövid leírás

A tantárgy célja, hogy a résztvevők egy féléven átívelő tervezési projektet valósítsanak meg és ezáltal a Service Design Módszertani Alapok tantárgyban megismert módszerek alkalmazását gyakorolják, illetve, hogy további módszereket ismerjenek meg és illeszenek be a tervezési projektbe. A tantárgy célja a módszertan és módszerek elméleti hátterének megértése mellett, ezek több helyzetben való gyakorlati kipróbálása, a módszerek alkalmazási lehetőségeinek értékelése. A folyamat során a résztvevők azonosítják és reflektálnak a különböző tervezői attitűdökre.

Oktatók

Oktató neve	Oktató elérhetősége	BIO	Fogadóóra
Csernátó Fanni DLA	csernatony.fanni@mome.hu	A Service Design szakirányú továbbképzés vezetője, a MOME oktatója, Design Thinking és Participatív Design szakértő, a Cellux Lab tagja	Egyeztetés szerint
Barna Máté	mbarna@mome.hu	A Service Design szakirányú továbbképzés vezetőhelyettese, a MOME oktatója, Design Thinking és képzésfejlesztési szakértő, a Cellux Lab tagja	Egyeztetés szerint
Heim Ágoston	tonka@localheroes.hu	Óraadó, Service Designer (Local Heroes)	-
Tollay Erik	erik@localheroes.hu	Óraadó, Service Designer (Local Heroes)	-
Barbarics Enikő	barbarics.eniko@gmail.com	Óraadó, Service Designer (Frontíra)	-

Félév menete

A kurzus menete	Órarendi időpontok
Kéthetente pénteken (páratlan hetek), kéthetente csütörtökön, online (páros hetek)	pénteki nap 10:00 - 12:50, csütörtökönként 17:00 - 18:20

Alk.	Dátum	Heti tartalom
1	09.27.	partneri bemutatkozások, brief, csapatbeosztás, HMW kérdés megfogalmazás, mindmap, stakeholder map, kutatási terv
2	10.03.	kutatási tervek, kvalitatív kutatási eszközök
3	10.11.	kutatási beszámolók, kérdőív kiértékelés módszerei
4	10.17.	konzultáció

5	10.25.	insight mining előadás és workshop, perszóna mátrix, perszónák, jobs to be done módszer, problématerkép
6	10.31.	konzultáció
7	11.08.	brainstorming technikák, brainstorming workshop, ötletértékelési módszerek
8	11.14.	konzultáció
9	11.22.	konceptióalkotás, prototyping, journey map, tesztelési terv
10	11.28.	konzultáció
11	12.06.	iteráció és Service Blueprint készítés

Követelmények és értékelés

Követelmény, beadandó munka	Értékelés szempontjai	Leadási határidő, alkalom	Súly az érdemjegyben
Csoportos kutatási dokumentáció	Kutatás alapossága Változatos kutatási módszerek helyes használata Eredmények logikus struktúrája Insightok minősége Vizuális elemek használata Átlátható, minőségi megjelenítés	11.14.	25%
Egyéni munka a csapaton belül	Aktivitás Jelenlét az órákon Jelenlét az órán kívüli egyeztetéseken	12.06.	25%
Záróprezentáció	Prezentáció tartalmi minősége Formai minőség Előadásmód Meggyőző eredmények	12.13.	25%
Záródokumentáció	Prototípusok és tesztelésük érthető és részletes bemutatása Eredmények leírásának érthetősége Megrendelő által megadott brief szempontjainak teljesítése Átlátható, minőségi megjelenítés	12.19.	25%

Kötelező irodalom

-

Ajánlott irodalom

Marc Stickdorn, Markus Hormess, Adam Lawrence, Jakob Schneider, This Is Service Design Doing: Applying Service Design Thinking in the Real World, O'Reilly Media, 2018

Tanulási eredmények

Tudás	<p>Pontosan és átfogóan ismeri a service design szakterület alapelveit, módszereit, technikáit és szerepét a vállalkozások életében.</p> <p>Ismer a service design folyamatban használható célmeghatározási módszereket.</p> <p>Ismeri a design thinking módszertan divergens és konvergens szakaszokból álló folyamatát.</p> <p>Tudja, hogy hogyan kell a service design folyamatban érintett szereplők rendszerét feltérképezni.</p> <p>Ismeri a piaci szegmentáció és a perszónakészítés módszereit</p> <p>Ismeri a service design tervezési feladat pontosításának szabályait és technikáit (rebrief és "how might we" kérdések)</p> <p>Ismeri a közös ötletelés (brainstorming) szabályait és különböző technikáit (brainwriting, hat kalap módszer, scamper módszer, stb.)</p> <p>Ismer a service design folyamatban alkalmazható értékelési és döntéshozási módszereket.</p> <p>Pontosan ismeri a prototipizálás előnyeit, szabályait, módszereit.</p> <p>Ismeri a tervezett szolgáltatás tesztelésének lehetséges módjait.</p> <p>Ismeri a design-kritika módszerét és szabályait. (Design Critique)</p> <p>Ismeri a dokumentálás és a szolgáltatásfejlesztési javaslat kidolgozásának formáit, szabályait és módszereit (többek között: Service Blueprint, Value Network Map).</p> <p>Pontosan ismeri a service design szakterület fogalmait.</p>
Képesség	<p>A szolgáltatás tervezését megalapozó design kutatás céljait csapattársaival közösen meghatározza és a megfelelő kutatási kérdéseket fogalmazza meg.</p> <p>Az érintetti csoportokat meghatározza.</p> <p>A kutatási eredményeket értékeli, és azokat a szolgáltatás tervezésében felhasználja.</p> <p>Az azonosított igények és problémák között prioritizál.</p> <p>A tervezés fő céljait, szempontjait pontosan meghatározza és megfogalmazza.</p> <p>A szolgáltatás fejlesztését megalapozó design kutatás alapján meghatározott problémákra több változatos és újszerű megoldási ötletet felvázol.</p> <p>Merész, elrugaskodott ötletekkel is előáll és azokat verbálisan és vizuálisan is kommunikálja.</p> <p>Csapattársait és az érintetteket az ötletelés során inspirálja és az ötleteiket beépíti, a szolgáltatástervezési folyamat során figyelembe veszi, alkalmazza.</p> <p>A felsorolt ötleteket képes logikusan csoportosítani</p> <p>A felsorolt ötleteket logikusan csoportosítja.</p> <p>Az ötletek értékelési szempontjait csapattársaival egyetértésben meghatározza.</p> <p>A meghatározott szempontok alapján a legjobb ötleteket kiválasztja és azokat kombinálja.</p> <p>Bármilyen konkrét vagy elvont dolgot egyszerűen és gyorsan modellez.</p> <p>A szolgáltatási folyamaton belül az interakciós pontokat azonosítja, felsorolja.</p> <p>A szolgáltatások alapvető jogyakorlatainak alkalmazása mellett, eredeti javaslatokat is megfogalmaz.</p> <p>A szolgáltatási javaslatot ábrákkal és képekkel illusztrálva strukturáltja, áttekinthető és közérthető szóhasználattal írásban rögzíti.</p> <p>A szolgáltatás-tervezési folyamat közben teremtett értékeket felismeri, dokumentálja, leírja és prezentálja.</p> <p>A tervezés során meghozott döntéseket részletesen és meggyőzően megindokolja.</p>
Attitűd	<p>Holisztikusan tekint a problémákra, azokat minél több szempontból vizsgálja, igyekszik párhuzamot találni más területekkel.</p> <p>Munkájában alapelvnek tekinti, hogy a szolgáltatás tervezési probléma meghatározásában ne csak a megrendelő, hanem minden érintett igényeit figyelembe vegye.</p> <p>Törekszik arra, hogy innovatív, ugyanakkor megvalósítható ötleteket válasszon ki, amik valós értéket képviselnek az érintettek számára.</p> <p>Folyamatosan kísérletezik, ötleteit már a korai fázisokban elkezd modellezni és később ezeket a modelleket tovább finomítja.</p> <p>Törekszik arra, hogy véleményét empatikusan és konstruktívan fogalmazza meg csapattársai felé. Reflektál saját munkafolyamataira és eredményeire.</p> <p>A részletekre is figyelmet fordít, ugyanakkor azokat egy nagyobb rendszer részeként értelmezi.</p> <p>Fontosnak tartja, hogy a tervezés eredményi mellett annak folyamatát is alaposan és pontosan rögzítse.</p>
Felelősségvállalás	<p>A szolgáltatás-fejlesztési pontokra javaslatot tesz, azokat a megrendelővel közösen véglegesíti.</p>

	<p>Saját ötleteit érthetően fogalmazza meg és másokat is bevon az ötletelés folyamatába. A szolgáltatás fejlesztésére vonatkozó ötletek értékelését csapatban végzi, a design-kutatás során meghatározott szempontrendszer alapján.</p> <p>A szolgáltatás modellezési és tesztelési folyamatokban vezető szerepet vállal.</p>
--	---

Felmentés

- Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól,
 Felmentés adható egyes kompetenciák megszerzése, feladatok teljesítése alól,
 Más, tevékenységgel egyes feladatok kiválhatók,
 Teljes felmentés adható.

Tantervi
kapcsolatok

Tantárgy	Kapcsolódó kurzusok (párhuzamosságok)	Kurzus érdemjegy aránya a tantárgyban
Befoglaló tantárgy címe	[Ez a kurzus]	
	Másik kurzus címe	
	Harmadik kurzus címe	

A kurzus előfeltételei	Szabadon választott esetén sajátos előfeltételek:	Szabadon választhatóként felvehető?

Egyéb
információ