

Cím **Service Design Módszertani Alapok**

Tantermi
Stúdió, műterem vagy műhely
Külső helyszín
Online

Kódok **SZT-SD-101**

Hirdető **Design Intézet**

Alapadatok	Kurzus típusa	Kredit	Kontaktóra	Otthoni munkaóra	Tantárgy típusa	Félév	Melyik tantárgy része?
	Gyakorlat	10	40	10	Gyakorlat	1	Service Design Módszertani Alapok

Rövid leírás

A tantárgy célja az alapvető Service Design módszerek kipróbálása egy fiktív feladaton keresztül. A résztvevők intenzív tempóban egy teljes szolgáltatástervezési folyamatot valósítanak meg, amely segítségével megértik és átlátják a tervezési folyamat ívét, lépéseit és a módszerek használatának alapvető szabályait. A feladat előkészíti a későbbi tervezési projekteket, amelyekben -erre a tapasztalatra építve-, tudatosan és önállóan tudják tervezni és megvalósítani a service design folyamatot, annak lépéseit és a kapcsolódó feladatokat. A folyamat elején és végén egyénileg és csoportosan reflektálnak a tervezéshez szükséges egyes kompetenciákra (divergens és konvergens gondolkodás, vizualizálási képesség, empátia, rendszergondolkodás) és mindenki meghatározza az egyéni fejlődési céljait.

Oktatók	Oktató neve	Oktató elérhetősége	BIO	Fogadóóra
	Csernátorny Fanni DLA	csernatonny.fanni@mome.hu	A Service Design szakirányú továbbképzés vezetője, a MOME oktatója, Design Thinking és Participatív Design szakértő, a Cellux Lab tagja	Egyeztetés szerint
	Barna Máté	mbarna@mome.hu	A Service Design szakirányú továbbképzés vezetőhelyettese, a MOME oktatója, Design Thinking és képzésfejlesztési szakértő, a Cellux Lab tagja	Egyeztetés szerint

Félév menete	A kurzus menete	Órarendi időpontok
	4 intenzív workshop nap	2024.09.19 - 09.22.

Alk.	Dátum	Heti tartalom
1	09.19.	köszöntő beszéd, program, bemutatkozó kör, mindset lap kitöltése, módszertani alapok, témaválasztás, kutatás elméleti prezentáció, kutatási terv készítése
2	09.20.	design kutatás, szintézis, perszóna alkotás, problématerkép, hmw kérdés megfogalmazása
3	09.21.	brainstorming, nuf diagram, koncepció (graphic facilitation), journey
4	09.22.	prototyping, tesztelés, blueprint, value flow, roadmap készítés

Követelmények és értékelés

Követelmény, beadandó munka	Értékelés szempontjai	Leadási határidő, alkalom	Súly az érdemjegyben
Záróprezentáció elkészítése	Kutatás bemutatásának érthetősége Koncepció bemutatásának érthetősége Dokumentáció részletessége	09.27.	100%

Kötelező irodalom

-

Ajánlott irodalom

-

Tanulási eredmények

Tudás	<p>Ismeri a service design szakterület alapvető fogalmait.</p> <p>Ismeri a service design szakterület alapelveit, leggyakrabban használt módszereit, technikáit és a service design szerepét a vállalkozások életében.</p> <p>Ismer a service design folyamatban használható célmeghatározási módszereket.</p> <p>Ismeri a design thinking módszertan divergens és konvergens szakaszokból álló folyamatát.</p> <p>Tudja, hogy hogyan kell az érintett szereplők rendszerét feltérképezni (stakeholder map).</p> <p>Ismeri a piaci szegmentáció és a perszónakészítés módszereit.</p> <p>Ismeri a service design tervezési feladat pontosításának szabályait és technikáit (rebrief és "how might we" kérdések).</p> <p>Ismeri a közös ötletelés (brainstorming) szabályait és különböző technikáit (brainwriting, hat kalap módszer, scamper módszer).</p> <p>Ismer a service design folyamatban alkalmazható értékelési és döntéshozási módszereket.</p> <p>Pontosan ismeri a prototipizálás alapvető előnyeit, szabályait, módszereit.</p> <p>Ismeri a tervezett szolgáltatás tesztelésének lehetséges módjait.</p>
Képesség	<p>A szolgáltatás tervezését megalapozó design kutatás céljait csapattársaival közösen meghatározza és a megfelelő kutatási kérdéseket fogalmazza meg.</p> <p>A kutatási eredményeket értékeli, és azokat a szolgáltatás tervezésében felhasználja.</p> <p>Az azonosított igények és problémák között prioritizál.</p> <p>A tervezés fő céljait, szempontjait pontosan meghatározza és megfogalmazza.</p> <p>A szolgáltatás fejlesztését megalapozó design kutatás alapján meghatározott problémákra több változatos és újszerű megoldási ötletet felvázol.</p> <p>Merész, elrugaskodott ötletekkel is előáll és azokat verbálisan és vizuálisan is kommunikálja.</p> <p>Csapattársait és az érintetteket az ötletelés során inspirálja és az ötleteket beépíti, a szolgáltatástervezési folyamat során figyelembe veszi, alkalmazza.</p> <p>A felsorolt ötleteket logikusan csoportosítja.</p> <p>Az ötletek értékelési szempontjait csapattársaival egyetértésben meghatározza.</p> <p>A meghatározott szempontok alapján a legjobb ötleteket kiválasztja és azokat kombinálja.</p> <p>Bármilyen konkrét vagy elvont dolgot egyszerűen és gyorsan modellez.</p> <p>A szolgáltatási folyamaton belül az interakciós pontokat azonosítja, felsorolja</p> <p>A szolgáltatások alapvető jogyakorlatainak alkalmazása mellett, eredeti javaslatokat is megfogalmaz.</p> <p>A szolgáltatási javaslatot ábrákkal és képekkel illusztrálva strukturáltja, áttekinthető és közérthető szóhasználattal írásban rögzíti.</p> <p>A szolgáltatás-tervezési folyamat közben teremtett értékeket felismeri, dokumentálja, leírja és prezentálja.</p>

	A tervezés során meghozott döntéseket részletesen és meggyőzően megindokolja.
Attitűd	<p>Holisztikusan tekint a problémákra, azokat minél több szempontból vizsgálja, igyekszik párhuzamot találni más területekkel.</p> <p>Munkájában alapelvnek tekinti, hogy a szolgáltatás tervezési probléma meghatározásában ne csak a megrendelő, hanem minden érintett igényeit figyelembe vegye.</p> <p>Törekszik arra, hogy innovatív, ugyanakkor megvalósítható ötleteket válasszon ki, amik valós értéket képviselnek az érintettek számára.</p> <p>Folyamatosan kísérletezik, ötleteit már a korai fázisokban elkezd modellezni és később ezeket a modelleket tovább finomítja.</p> <p>Törekszik arra, hogy véleményét empatikusan és konstruktívan fogalmazza meg csapattársai felé. Reflektál saját munkafolyamataira és eredményeire.</p> <p>A részletekre is figyelmet fordít, ugyanakkor azokat egy nagyobb rendszer részeként értelmezi.</p> <p>Fontosnak tartja, hogy a tervezés eredményi mellett annak folyamatát is alaposan és pontosan rögzítse.</p>
Felelősségvállalás	<p>A szolgáltatás modellezési és tesztelési folyamatokban vezető szerepet vállal.</p> <p>A szolgáltatás-fejlesztési pontokra javaslatot tesz, azokat a megrendelővel közösen véglegesíti.</p> <p>Saját ötleteit érthetően fogalmazza meg és másokat is bevon az ötletelés folyamatába.</p> <p>A szolgáltatás fejlesztésére vonatkozó ötletek értékelését csapatban végzi, a design-kutatás során meghatározott szempontrendszer alapján.</p> <p>A szolgáltatás modellezési és tesztelési folyamatokban vezető szerepet vállal.</p>

Felmentés

- Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól,
- Felmentés adható egyes kompetenciák megszerzése, feladatok teljesítése alól,
- Más, tevékenységgel egyes feladatok kiválthatók,
- Teljes felmentés adható.

Tantervi
kapcsolatok

Tantárgy	Kapcsolódó kurzusok (párhuzamosságok)	Kurzus érdemjegy aránya a tantárgyban
Befoglaló tantárgy címe	[Ez a kurzus]	
	Másik kurzus címe	
	Harmadik kurzus címe	

A kurzus előfeltételei	Szabadon választott esetén sajátos előfeltételek:	Szabadon választhatóként felvehető?

Egyéb
információ