

Kurzus tematikája

Kurzus neve: Szakma-elmélet I.				
A kurzus oktatója/i, elérhetősége(i): Csernátony Fanni csernatony@mome.hu, Barna Máté mbarna@mome.hu				
Tanulási eredmények (fejlesztendő szakmai és általános kompetenciák):				
Tudás: Pontosan és átfogóan ismeri a service design szakterület alapelveit, módszereit, technikáit és szerepét a vállalkozások életében. Ismer olyan forrásokat, ahol információt vagy inspirációt szerezhet. Behatóan ismer sok szolgáltatást, amik működéséből ötletet meríthet.				
Képesség: A releváns szakirodalmat, forrásokat és kutatásokat összegyűjti, feldolgozza. Véleményét meggyőzően és érthetően fogalmazza meg szakmai kérdésekről.				
Attitűd: Törekszik a folyamatos tanulásra, a semleges nézőpont kialakítására és a saját prekonceptióinak elengedésére és feltételezéseinek megkérdőjelezésére. Törekszik arra, hogy tudását folyamatosan frissítse.				
Autonómia és felelősségvállalás: Képes önállóan utánaolvasni a releváns szakmai tartalmaknak és a tanultakat beépíteni tervezési gyakorlatába.				
A kurzus keretében feldolgozandó témakörök, témák: A service design kialakulásának története, etikai kérdések, határterületek, esettanulmányok, tervezést meghatározó aktuális trendek és technológiák, ergonómia, kapcsolódó módszertanok (pl. lean, agilis módszertanok)				
Tanulásszervezés/folyamatszervezés sajátosságai:				
3.hét	5.hét	7.hét	9.hét	11.hét
09.28.	10.12.	10.26.	11.09.	11.23.
csütörtök	csütörtök	csütörtök	csütörtök	csütörtök
Szakma Elmélet 1. - Előadó	Szakma Elmélet 1. - Előadó	Szakma Elmélet 1. - Előadó	Szakma Elmélet 1. - Előadó	Szakma Elmélet 1. - Előadó
<i>Eckhardt Lili</i>	<i>Frontíra</i>	<i>Beyond partners</i>	<i>Heim Ágoston, Tollay Erik</i>	<i>Dóczi-Nagy Kata</i>

Esettanulmány	Esettanulmány	Esettanulmány	Esettanulmány	Esettanulmány
Szakma Elmélet 1. - Book club	Szakma Elmélet 1. - Book club	Szakma Elmélet 1. - Book club	Szakma Elmélet 1. - Book club	Szakma Elmélet 1. - Book club
<i>Csernátory Fanni, Barna Máté</i>	<i>Csernátory Fanni, Barna Máté</i>	<i>Csernátory Fanni, Barna Máté</i>	<i>Csernátory Fanni, Barna Máté</i>	<i>Csernátory Fanni, Barna Máté</i>
Convivial toolbox Nigel Cross - Design Thinking	From insight to implementation Mapping experience	Creative Confidence	The design thinking playbook	A tiny history of service design
Házifeladat: kitalálni a dolgozatod témáját amit le fogsz adni év végén				Házifeladat: Egyéni dolgozatok befejezése

A hallgatók tennivalói, feladatai:

A könyvlistából egy könyv kiolvasása és abból összefoglaló prezentáció elkészítése (10 percben).
Egy esszé (10 000-15 000 karakter) megírása a service design egyik releváns területéről. A téma szabadon választható, az oktatók jóváhagyásával.

Lehetséges témák:

- Egy választott módszer (perszóna, journey map, service blueprint) leírása, rövid története, használati lehetőségei (2-3 esettanulmányon keresztül)
- Egy választott iparág sajátosságai service design szempontból vizsgálva (pl.: milyen innovációk jelennek meg a banki szolgáltatások területén)
- Trendek vagy technológiák service design vonatkozásai (pl.: hogyan fogja alakítani a szolgáltatásokat a mesterséges intelligencia)

A tanulás környezete:

Online

Teljesítendő követelmények:

- Órai jelenlét, hiányzások maximális száma 1
- Könyv összefoglaló
- Esszé

Értékelés szempontjai:

- Órai aktivitás
- Könyv összefoglaló minősége (prezentációs struktúra, tartalom, érthetőség)
- Esszé minősége (témaválasztás, forráshasználat, struktúra, igényes megfogalmazás)

Értékelés módja:

- Beadott feladatok értékelése

Az érdemjegy kiszámítása

- Órai jelenlét 20%
- Könyv összefoglaló 30%

– Esszé 50%

Kötelező irodalom:

- [Bryan Lawson](#)

How Designers Think: The Design Process Demystified

- [Tim Brown](#)

Change by Design: How Design Thinking Transforms Organizations and Inspires Innovation

- [Marc Stickdornand, Jakob Schneider](#)

This is Service Design Thinking: Basics, Tools, Cases

- [Marc Stickdornand, Jakob Schneider, Markus Hormess, Adam Lawrence](#)

This Is Service Design Doing: Applying Service Design Thinking in the Real World

Ajánlott irodalom:

- [Liz Sanders, Pieter Jan Stappers](#)

Convivial Toolbox: Generative Research for the Front End of Design

- [Nigel Cross](#)

Design Thinking: Understanding How Designers Think and Work

- [James Kalbach](#)

Mapping Experiences: A Complete Guide to Customer Alignment Through Journeys, Blueprints, and Diagrams

- [Andy Polaine, Lavrans Løvlie, Ben Reason](#)

Service Design: From Insight to Implementation

- [Tom Kelley, David Kelley](#)

Creative Confidence: Unleashing the Creative Potential Within Us All

- [Michael Lewric, Patrick Link, Larry Leifer](#)

The Design Thinking Playbook: Mindful Digital Transformation of Teams, Products, Services, Businesses and Ecosystems

- [Daniele Catalanotto](#)

A Tiny History of Service Design

Egyéb információk:

-

Máshol/korábban szerzett tudás elismerése/ validációs elv:

Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól,

Tanórán kívüli konzultációs időpontok és helyszín:

-