

Kurzusleírás (tematika)

Kurzus neve: Társadalomtudományi és kommunikációs ismeretek

Alcím (HA VAN): Kommunikációs ismeretek

A kurzus oktatója/i: Kánya Katalin

e-mail cím, telefonszám: katjam00@g.mome.hu +3620 415 4046

| | | | | |
|--------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---|--|
| Kód: M-DM-303-2 | Tantervi hely: DMM kötelező | Javasolt félév: 3. | Kredit:5 (303-1 együtt) | Tanóraszám: 24 Egyéni hallgatói munkaóra: 51 |
| Kapcsolt kódok: 303-1 | Típus: | Szab.vál-ként felvehető-e? - | Szab.vál. esetén sajátos előfeltételek: | |

A kurzus kapcsolatai (előfeltételek, párhuzamosságok):

A kurzus célja és alapelvei:

A kurzus célja olyan praktikus kommunikációs tudást megosztani a hallgatókkal, melyet privát és a professzionális életben is hasznosítanak.

A kommunikációs kurzus 4 fő témára épül.

- A hallgatók prezentációs és előadói képességének fejlesztésére
- A hatékony kommunikáció fejlesztése csoporton belül, projektkommunikáció
- Konfliktuskezelési módszerek megismerése és elsajátítása
- Asszertív kommunikáció elsajátítása

Tudás:

A kurzus célja, hogy megismerjék a nonverbális kommunikáció alapfogalmait, jelentőségét és annak gyakorlatban való elsajátítását mind személyes élethelyzetekben, illetve szakmai gyakorlatuk során is. Meglévő ismereteik bővítése a prezentáció tartalmi és vizuális felépítéséről, valamint előadói készségük fejlesztése a gyakorlati feladatok által. A kurzus alatt lehetőségük nyílik személyes kommunikációs eszköztáruk megismerésére, a régi berögzült kommunikációs mintáik felismerése.

Képesség:

- Megtanulják kifejleszteni magukban azt az "értő figyelmet"
- Asszertív kommunikáció alkalmazásának elsajátítása
- Prezentációs képesség fejlesztése, szereplés közönség előtt, lámpaláz legyőzése és önbizalmuk erősítése
- Elemző képesség fejlesztése, mely segítségével képesek lesznek azonnal felmérni egy helyzetet, vagy analizálni a beszélgetőpartnert / közönséget
- Stressz és konfliktuskezelés a szakmai életben
- Önbizalom és meggyőző képesség fejlesztése a konfliktushelyzetben
- Véleményformálás és saját vélemény kifejezése a partnernek - tiszta kommunikáció
- Vitakultúra
- Növekedési gondolkodásmód elsajátítása
- Projekten belüli együttműködés, együtt gondolkozás- tervezés gyakorlása

Attitűd:

Egy pozitív, inspiráló, nyitott közeg létrehozása, jó csoportdinamika kialakítása, ahol a hallgatók a tapasztalás elven fejlesztik képességeiket, mely segíti őket a sikeres kommunikációban. A hallgatók ösztönzése a proaktív kommunikációra, kritikus gondolkodásra. Felhívni a figyelmet a pozitív attitűd, a nyitott hozzáállás fontosságára a szakmai életben, mely a tréning alapját képezi.

A kurzus keretében feldolgozandó témakörök, témák:

Bevezetés a kommunikációba
A prezentáció tartalmi és vizuális felépítés, megjelenése
A prezentáció művészete, pitch
Projektkommunikáció I.
Projektkommunikáció II.
Konfliktuskezelés I. Én közlés formái, Tranzakcióanalízis
Konfliktuskezelés II. Stresszkezelés, stresszoldás
Konfliktuskezelés III. Az értő figyelem
Asszertív kommunikáció I.
Asszertív kommunikáció II. Visszajelzés VS Kritika
Disputa (Vélemény formálás és kifejezés)
Vizsgaprezentációk előkészítése, feedback és korrekciók

Tanulásszervezés/folyamatszervezés sajátosságai:

Szeptember 14. és 21. kedden az oktató külföldi útja miatt nincs óra, ez a 2 óra december 7. kedden 10.00-12.50 kerül megtartásra.

1. Hallgatók fél éves vizsga prezentációja címének, és résztvevőjének/résztvevőinek elküldése

téma kiadása: 2021. szeptember 7.

leadási határideje: 2021.október 3. 12 óra

Emailben elküldve katjam00@g.mome.hu

prezentáció címével és a projektben résztvevők nevének megjelölésével

2. Hallgatók fél éves vizsga prezentáció PPT és projektnapló leadása (írásban sablon alapján)

téma kiadása: 2021. október 12.

leadási határideje: 2021. december 1. 12 óra

Classroom vagy drive mappa feltöltés

3. A kurzus elméleti vizsgája, online írásbeli teszt kitöltése + 1 db Konfliktus kezelés esettanulmány készítése (írásban sablon alapján):

téma kiadása: 2021. november 7.

leadási határideje: 2021. december 6. 12 óra

Online kérdőív visszaküldése

Esettanulmány emailben elküldve katjam00@g.mome.hu

A kurzus órái elméleti és gyakorlati részből épülnek fel. A kurzus 4 fő panelből áll, így a tematikáját tekintve a következő nagyobb témakörökre és altémákra érinti:

I. téma: Prezentáció, Pitch (3 óra)

- testbeszéd és nonverbális kommunikáció jelentősége
- prezentáció tartalmi és vizuális felépítése
- prezentálás színpadon és online

II. téma Projektkommunikáció (2 óra)

- csoport dinamika, a csoport összetétele, funkciók csapaton belül
- hatékony meetingek szervezése
- projekten belüli kommunikáció, projekt management
- hatékony kommunikáció csoporton belül
- kommunikációs hibák
- projektterv készítése
- együttműködés alapjai

III. téma Konfliktuskezelés (3 óra)

- Értő figyelem
- Kérdések és válaszok saját példák alapján, esettanulmányok
- Stresszoldás, stresszkezelés
- Konfliktus fajtái, kialakulása
- Eric Berne- és a tranzakció analízis - Játszmák
- Thomas Gordon módszer

IV. téma Asszertív kommunikáció (3 óra)

- Énközlés lehetséges formái
- Disputa
- Kritika VS. visszajelzés

Konzultáció és vizsga prezentáció előkészítése, visszajelzés és korrekciók (1 óra)

Értékelés:

Vizsgakövetelmény

1. Hallgatók fél éves vizsga prezentációja címének, és résztvevőjének/résztvevőinek elküldése emailben
leadási határideje: 2021. október 3. 12 óra

Emailben elküldve katjam00@g.mome.hu

2. Hallgatók fél éves vizsga prezentáció PPT és projektnapló elküldése (írásban sablon alapján)

leadási határideje: 2021. december 1. 12 óra

Classroom vagy drive mappa feltöltés

3. A kurzus elméleti vizsgája, online írásbeli teszt kitöltése + 1 db Konfliktus kezelés esettanulmány készítése (írásban sablon alapján):

leadási határideje: 2021. december 6. 12 óra

Online kérdőív visszaküldése

Esettanulmány emailben elküldve katjam00@g.mome.hu

GYAKORLAT

Szóbeli prezentáció az elkészült projekt bemutatása - értékelésének szempontjai értékelő tábla alapján:

- A prezentáció előadásmódja, pitch (verbális, nonverbális szempontok)
- A prezentáció felépítési logikája
- A prezentáció vizuális kivitelezése
- A prezentáció tartalma

ELMÉLET

Online írásbeli teszt kitöltése és 1db konfliktuskezelési esettanulmány beadása - Elméleti rész értékelésének szempontjai:

- A hallgató megértette az órán elhangzott információkat, és helyesen tud válaszolni a kérdések 60%-ra online tesztben
- Az online tesztben a nyitott kérdésekre szabadon tud reflektálni
- Az esettanulmányában képes objektíven elemezni egy helyzetet, illetve képes a szakmai és személyes önreflexióra

Az érdemjegy kiszámítása

Gyakorlati rész: 70% az osztályzatnak

- A hallgató aktív részvétele az órákon, hozzászólás, órai munka, attitűd,

- Prezentáció elkészítése és annak szóbeli előadása + projektnapló csatolása

- Elméleti rész: 30% az osztályzatnak

– Online teszt írása az óra anyagaiból

-1 db konfliktuskezelés esettanulmány beadása előzetesen kiadott sablon alapján

Kötelező irodalom

Allan Pease, Barbara Pease (2004) The Definitive Book of body language <https://tinyurl.com/hrkpz52z>

Garr Reynolds (2009) preZENTáció, HVG Könyvek [chapter1_HUN.indd \(konyvneked.hu\)](#)

Dr. Garaj Erika (2012) Projektkommunikáció [Projektmenedzsment | Digitális Tankönyvtár \(tankonyvtar.hu\)](#)

Eric Berne (2019) Emberi Játszmák [Eric Berne - Emberi Játszmák - Free Download PDF \(kupdf.net\)](#)

Philip Zimbardo, Vivian McCann, Robert Johnson (2017) Pszichológia mindenkinek 4. stressz

Thomas Gordon (2016) Emberi kapcsolatok, Gordon kiadó

Dr. Thomas Gordon (1994) P.E.T. A szülői eredményesség tanulása

Kate Murphy (2021) Az értő figyelem, Libri Könyvkiadó Kft.

George Kohlrieser (2006) Tűszok a tárgyalóasztalnál, [KONFLIKTUSKEZELÉS MESTERFOKON - PDF Ingyenes letöltés \(docplayer.hu\)](#)

Bagdy Emőke; Beata Bishop; Bőjte Csaba; Rambala Éva (2011) Hidak egymáshoz - Empátia, kommunikáció, konfliktuskezelés (2011) Kulcslyuk kiadó

Ajánlott irodalom:

Marshall B. Rosenberg - Sólyom Ildikó (2001) A szavak ablakok vagy falak - Erőszakmentes kommunikáció

Simon Sinek, David Mead, Peter Docker (2018) Találd meg a miértedet! Mi motivál minket és csapatunkat? Hvg könyvek

Nagybányai Nagy Olivér, Pongor Orsolya, Hadarics Márton (2018) DISC – A mindennapi kommunikáció és viselkedés titka, Psidium Onlinetesztek Kft.

Dan Roam (2016) Draw to Win, Show and Tell, The back of the napkin, Blah, blah, blah , What to fo when words don't work

Dr. Henry Cloud - John Townsend Játszmák nélkül (2021) Harmat Kiadói Alapítvány

Sylvia Kéré Wellensiek (2014) Reziliencia tréning, Z-Press

Patrick Lencioni (2016) Az ideális csapatjátékos, hvg-könyvek

Eduardo Salas, Scott Tannenbaum (2021) Sikeres csapatok - A csapathatékonyság hét összetevője

Katrin Gersser, Renate Freisler (2018): Agilis és sikeres vezetés, Z-Press

Allan Pease (2017) Testbeszéd - Gondolatolvasás gesztusokból, Park Könyvkiadó KFT.

Biran Tracy (2019) Beszélj Győztesként!

Max.A. Eggert(2019) Testbeszéd

Egyéb információk:

- A két részből álló dmm tanegységeknél a jegyszerzés feltétele mindkét részből legalább elégséges osztályzat elérése. Ha bármelyik rész Elégtelen vagy Nem teljesítette, a teljes tanegység ismétlése szükséges. Legalább elégséges jegyek esetén a tanegység végső jegye a két osztályzat egyszerű számtani átlaga, felfelé kerekítéssel.

Tanórán kívüli konzultációs időpontok és helyszín: Konzultációra email-ben van lehetőség: katjam00@g.mome.hu és előre egyeztetve Online Zoom hívásban.