

Kurzus tematikája

Kurzus neve: Mapping technikák		
A kurzus oktatója/i, elérhetősége(i): Orlai Balázs, orlai@mome.hu		
Tanulási eredmények (fejlesztendő szakmai és általános kompetenciák):		
Tudás: Pontosan ismeri a design kutatás eredményei feldolgozásának folyamatát és a vizuális megjelenítés lehetséges módjait. Ismer olyan alapvető ábratípusokat és vizuális szimbólumokat, amikkel szolgáltatási rendszereket tud megjeleníteni (Mindmap, Journey map, Touchpoint matrix, stb.) Ismeri a dokumentálás és a szolgáltatásfejlesztési javaslat kidolgozásának formáit, szabályait és módszereit (többek között: Service Blueprint, Value Network Map).		
Képesség: Felméri és elemzi azokat a munkafolyamatokat, amikben az érintettek részt vesznek és interakcióba lépnek egymással. A kutatás eredményeiben felismeri a mintázatokat, ellentmondásokat és az összefüggéseket, amelyeket strukturál és vizualizál. A kutatás eredményeit érthetően megjeleníti vizuális eszközök segítségével. A kutatási eredményeket érthetően prezentálja az érintetteknek. A szolgáltatási javaslatot ábrákkal és képekkel illusztrálva strukturáltja, áttekinthető és közérthető szóhasználattal írásban rögzíti.		
Attitűd: Törekszik rá, hogy a tervezési folyamat eredményeit, részeredményeit megjelenítse valamilyen vizuális eszközzel, akár kézzel rajzolva, akár számítógépes programokkal. A részletekre is figyelmet fordít, ugyanakkor azokat egy nagyobb rendszer részeként értelmezi.		
Autonómia és felelősségvállalás: A vizuális rendszerábrákat önállóan előállítja, véleményezi vagy értelmezi.		
A kurzus keretében feldolgozandó témakörök, témák: Adatvizualizáció, Mindmap, Stakeholder map, Storyboard, Journey map, mátrixok, problématerkép fajták		
Tanulásszervezés/folyamatszervezés sajátosságai:		
8.hét	10.hét	12.hét
11.03.	11.17.	12.01.
péntek	péntek	péntek
13:40-15:00	13:40-15:00	13:40-15:00

Mapping	Mapping	Mapping
<i>Orlai Balázs</i>	<i>Orlai Balázs</i>	<i>Orlai Balázs</i>
Kutatási dokumentáció példák	Egyéni kutatás feldolgozása - konzultáció	Egyéni kutatás feldolgozása - konzultáció
Házifeladat: Kezdenek el összerakni mapeket a saját kutatásukból		Házifeladat: Egyéni kutatási feladatok dokumentációjának véglegesítése

A hallgatók tennivalói, feladatai:

Egyéni kutatás eredményeinek feldolgozása és vizualizálása a kurzuson tanult eszközök segítségével. A konzultációk alapján a dokumentáció fejlesztése.

A tanulás környezete:

Tantermi

Teljesítendő követelmények:

- Órai jelenlét, hiányzások maximális száma 1
- Kutatási dokumentáció leadása: 12.15.

Értékelés szempontjai:

- Órai aktivitás
- Kutatási dokumentáció tartalmi minősége
- Kutatási dokumentáció vizuális minősége

Értékelés módja:

- Leadott írásbeli dokumentáció, képekkel illusztrálva

Az érdemjegy kiszámítása

- Órai aktivitás - 20%
- Kutatási dokumentáció tartalmi minősége - 40%
- Kutatási dokumentáció vizuális minősége - 40%

Kötelező irodalom:

Ajánlott irodalom:

Egyéb információk:

-

Máshol/korábban szerzett tudás elismerése/ validációs elv:

Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól,

Tanórán kívüli konzultációs időpontok és helyszín:

-