

Kurzus tematikája

Kurzus neve: Kutatásmódszertan		
A kurzus oktatója/i, elérhetősége(i): Pais Panni, pais.panni@mome.hu		
Tanulási eredmények (fejlesztendő szakmai és általános kompetenciák):		
Tudás: Pontosan ismeri a design research helyét és szerepét a szolgáltatás-tervezési folyamatban, ismeri a design research fogalmait, módszereit, technikáit. Ismer több, a service design folyamatban alkalmazható piac- és versenytárs elemzési módszert. (pl. Benchmark elemzés) Ismer több design-kutatási eszközt és technikát (interjú, kérdőív, szafari, naplózás, szondák, empátia prototípus). Tisztában van az egyes design-kutatási eszközök korlátaival. Tudja, hogy hogyan kell a service design folyamatban érintett szereplők rendszerét feltérképezni (stakeholder map).		
Képesség: Az adott iparágon belül felméri a piacot és a versenytársakat. A releváns szakirodalmat, forrásokat és kutatásokat összegyűjti, feldolgozza. A szolgáltatás tervezését megalapozó design kutatás céljait csapattársaival közösen meghatározza és a megfelelő kutatási kérdéseket fogalmazza meg. A kutatási eszköztárból a megfelelő kutatási eszközöket kiválasztja, azokat szükség esetén fejleszti, kombinálja. A kutatási eszközöket szakszerűen használja és a kutatást lebonyolítja. Felméri és elemezi azokat a munkafolyamatokat, amikben az érintettek részt vesznek és interakcióba lépnek egymással.		
Attitűd: Kíváncsian és őszinte érdeklődéssel fordul az érintettek felé		
Autonómia és felelősségvállalás: Kisebbségi, elsősorban kvalitatív design-kutatásokat, kutatási feladatokat önállóan elvégez vagy nagyobb kutatásokban részt vállal.		
A kurzus keretében feldolgozandó témakörök, témák: Kérdőív készítés, interjú technikák, benchmark elemzés, fókuszcsoporthoz interjú, piackutatás, service safari, naplózás, terepmunka, kvantitatív és kvalitatív eszközök megismerése		
Tanulásszervezés/folyamatszervezés sajátosságai:		
2.hét	4.hét	6.hét
09.22.	10.06.	10.20.
péntek	péntek	péntek

13:40-15:00	13:40-15:00	13:40-15:00
Kutatásmódszertan	Kutatásmódszertan	Kutatásmódszertan
<i>Pais Panni, Klenovszki János</i>	<i>Pais Panni</i>	<i>Pais Panni</i>
Kurzus program felvázolása, egyéni projekt választás	Egyéni kutatási tervek konzultációja	Egyéni kutatásokról beszámoló
Kutatás- módszertani alapok, kvantitatív módszerek, kérdőív készítés		
Házifeladat: egyéni projekt kutatási terv (téma leírás és tervek feltöltése következő csütörtökig))	Házifeladat: kutatás	Házifeladat: Findingok, Insightok

A hallgatók tennivalói, feladatai:

Egyéni kutatás elvégzése a kurzuson megismert módszerek felhasználásával választott témában. A téma lehet fiktív, személyes érdeklődésből fakadó vagy más szakmai projekthez kapcsolódó is.

A tanulás környezete:

Tantermi

Teljesítendő követelmények:

- Órai jelenlét, hiányzások maximális száma 1
- Kutatási terv leadása: 09.28.
- Kutatási dokumentáció leadása: 12.15.

Értékelés szempontjai:

- Órai aktivitás
- Kutatási terv minősége
- Kutatási módszerek megvalósításának minősége
- Kutatási dokumentáció minősége

Értékelés módja:

- Leadott írásbeli dokumentáció

Az érdemjegy kiszámítása

- Órai aktivitás - 20%
- Kutatási terv minősége - 20%
- Kutatási módszerek megvalósításának minősége - 20%
- Kutatási dokumentáció minősége - 40%

Kötelező irodalom:

Ajánlott irodalom:

Egyéb információk:

-

Máshol/korábban szerzett tudás elismerése/ validációs elv:

Nem adható felmentés a kurzuson való részvétel és teljesítés alól,

Tanórán kívüli konzultációs időpontok és helyszín:

-