

1. Alapadatok	<p>Kurzus neve: Service Design Módszertani Alapozó kurzus</p> <p>A kurzus oktatója/i, elérhetősége(i): Barna Máté (barna.mate.fo@gmail.com), Csernátony Fanni (cserfan@gmail.com)</p>
2. Célmeghatározás	<p>Tanulási eredmények (fejlesztendő szakmai és általános kompetenciák):</p> <p>TUDÁS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tanulási eredmények (fejlesztendő szakmai és általános kompetenciák): • Ismeri a piaci szegmentáció és a perszónakészítés módszereit • Ismeri a design thinking módszertan divergens és konvergens szakaszokból álló folyamatát • Tudja, hogy hogyan kell az érintett szereplők rendszerét feltérképezni • Ismeri a tervezési feladat pontosításának szabályait és technikáit (rebrief és "how might we" kérdések) • Ismeri a közös ötletelés (brainstorming) szabályait és különböző technikáit • Ismeri az értékelési és döntéshozási módszereket • Ismeri a prototípuskészítés alapvető előnyeit, szabályait, módszereit • Ismeri a tesztelés lehetséges módjait <p>KÉPESSÉG:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A kutatás céljait képes csapattársaival közösen meghatározni és megfogalmazni a megfelelő kérdéseket • A megfigyelt igények és problémák között képes prioritizálni • A tervezés fő céljait, szempontjait képes pontosan meghatározni és megfogalmazni • A kutatás alapján meghatározott problémákra képes nagy mennyiségű, változatos és újszerű megoldási ötletet felvázolni • Képes arra, hogy merész, elrugaskodott ötletekkel is előálljon és azokat verbálisan és vizuálisan is kommunikálja • Csapattársaival és az érintetteket képes inspirálni az ötletelés során és az ő ötleteikre építeni • A felsorolt ötleteket képes logikusan csoportosítani • Az ötletek értékelési szempontjait képes csapattársaival egyetértésben meghatározni • A meghatározott szempontok alapján képes a legértékesebb ötletek kiválasztására és azok kombinálására • Képes bármilyen konkrét vagy elvont dolgot egyszerűen és gyorsan modellezni • Képes a folyamaton belül az interakciós pontok felsorolására • Képes a szolgáltatási javaslatot ábrákkal és képekkel illusztrálva egy jól érthető írásban rögzíteni • Képes a tervezési folyamat közben teremtett értékeket felismerni, dokumentálni és átadható formába önteni • Képes a tervezés során meghozott döntések részletes és meggyőző indoklására <p>ATTITÚD</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mindig holisztikusan tekint a problémákra, azokat minél több szempontból vizsgálja, igyekszik párhuzamokat találni más területeken (analógiák) és folyamatosan tanul • A probléma meghatározásában nem csak a megrendelő, hanem minden érintett igényeit figyelembe veszi • Törekszik arra, hogy innovatív de megvalósítható ötleteket válasszon ki, amik valós értéket képviselnek az érintettek számára

	<ul style="list-style-type: none"> • Törekszik arra, hogy véleményét empatikusan és konstruktívan fogalmazza meg csapattársai felé, de önkritikát is gyakorol, reflektálva saját munkafolyamataira és eredményeire • A részletekre is figyelmet fordít, de azokat egy nagyobb rendszer részeként értelmezi (big picture) • Alaposan és pontosan rögzíti nem csak a tervezés eredményét, hanem annak folyamatát is <p>FELELŐSSÉGVÁLLALÁS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saját ötleteit érthetően fogalmazza meg és másokat is bevon az ötletelés folyamatába • Az ötletek értékelését csapatban végzi a kutatás során meghatározott szempontrendszer alapján • A modellezési és tesztelési folyamatokban vezető szerepet vállal 											
3. Útvonal	<p>A kurzus keretében feldolgozandó témakörök, témák:</p> <p>Service design alapfogalmak, eszköztár megismerése.</p> <p>Többek között: briefing, csapatalakítás, HMW kérdés megfogalmazás, különböző mapping technikák, kutatási terv készítés, kvalitatív és kvantitatív design kutatási eszközök, kutatási eredmények feldolgozására alkalmas eszközök, perszóna mátrix, perszóna módszer, ötletelési technikák ötletértékelési módszerek, koncepcióalkotás, prototyping, felhasználói út tervezés</p>											
	<p>Tanulásszervezés/folyamatszervezés sajátosságai:</p> <p>A kurzus menete, az egyes foglalkozások jellege és ütemezésük (több tanár esetén akár a tanári közreműködés megosztását is jelezve):</p> <p>4 intenzív workshop nap, jelenléti oktatásban megvalósítva, a következő tematikával:</p>											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="311 1330 592 1391">1. nap</th> <th data-bbox="592 1330 873 1391">2. nap</th> <th data-bbox="873 1330 1153 1391">3. nap</th> <th data-bbox="1153 1330 1423 1391">4. nap</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="311 1391 592 1715"> Délelőtt: köszöntő beszéd, program, bemutatkozó kör, mindset lap kitöltése, módszertani alapok, témaválasztás </td> <td data-bbox="592 1391 873 1715"> Délelőtt: design kutatás </td> <td data-bbox="873 1391 1153 1715"> Délelőtt: brainstorming, nuf diagram, </td> <td data-bbox="1153 1391 1423 1715"> Délelőtt: prototyping, tesztelés </td> </tr> <tr> <td data-bbox="311 1715 592 2029"> Délután: kutatás elméleti prezentáció, kutatási terv készítése </td> <td data-bbox="592 1715 873 2029"> Délután: szintézis, perszóna alkotás, problématerkép, hmw kérdés megfogalmazása </td> <td data-bbox="873 1715 1153 2029"> Délután: koncepció (graphic facilitation), journey </td> <td data-bbox="1153 1715 1423 2029"> Délután: blueprint, value flow, roadmap készítés </td> </tr> </tbody> </table>	1. nap	2. nap	3. nap	4. nap	Délelőtt: köszöntő beszéd, program, bemutatkozó kör, mindset lap kitöltése, módszertani alapok, témaválasztás	Délelőtt: design kutatás	Délelőtt: brainstorming, nuf diagram,	Délelőtt: prototyping, tesztelés	Délután: kutatás elméleti prezentáció, kutatási terv készítése	Délután: szintézis, perszóna alkotás, problématerkép, hmw kérdés megfogalmazása	Délután: koncepció (graphic facilitation), journey
1. nap	2. nap	3. nap	4. nap									
Délelőtt: köszöntő beszéd, program, bemutatkozó kör, mindset lap kitöltése, módszertani alapok, témaválasztás	Délelőtt: design kutatás	Délelőtt: brainstorming, nuf diagram,	Délelőtt: prototyping, tesztelés									
Délután: kutatás elméleti prezentáció, kutatási terv készítése	Délután: szintézis, perszóna alkotás, problématerkép, hmw kérdés megfogalmazása	Délután: koncepció (graphic facilitation), journey	Délután: blueprint, value flow, roadmap készítés									

	A tanulás környezete: Tanterem, intenzív workshopnapok
4. Értékelés	<p>Értékelés (Több tanár és tanáronként külön értékelés esetén tanáronként megbontva)</p> <p>Teljesítendő követelmények:</p> <p>Az oktatók közösen értékelik a csapatok órák alatt nyújtott teljesítményeit és az elkészített feladatokat, ezekről szóbeli visszajelzést adnak.</p> <p>Az értékelés szempontjai (mi mindent veszünk figyelembe az értékelésben):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kutatás megléte (több különböző kutatási eszköz használata, begyűjtött információk elemzése) • Ötletek és koncepció megléte • Az órai feladatok megléte és minősége
	<p>Az érdemjegy kiszámítása (az egyes értékelt követelmények eredménye hogyan jelenik meg a végső érdemjegyben? {pl. arányok, pontok, súlyok}):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jelenlét (20%) • Órai feladatok megléte és minősége, azok bemutatása a 4. nap végén (80%)
	<p>Máshol/korábban szerzett tudás elismerése/ validációs elv:</p> <p style="text-align: center;">– <i>nincs lehetőség elismerésre/beszámításra</i></p>